



Políticas Comerciales de ViajeAndo

ViajeAndo actúa como agencia de viajes minorista e intermediaria entre el pasajero y los diferentes prestadores y operadores turísticos (mayoristas, compañías aéreas, hoteles, aseguradoras, etc.). Esto significa que ViajeAndo no es responsable por la prestación directa de los servicios turísticos contratados, sino por su correcta intermediación, conforme a lo detallado en el contrato de viaje y la normativa vigente. Las condiciones de cada servicio (aéreo, terrestre, alojamiento, asistencia, etc.) están sujetas a las políticas del proveedor correspondiente.

Estimado/a pasajero/a:

Gracias por confiar en ViajeAndo. Antes de confirmar tu reserva, te pedimos que leas detenidamente nuestras políticas comerciales. Al contratar cualquier servicio, aceptás los términos y condiciones aquí detallados. Si tenés alguna duda, podés escribirnos a ***viaje.ando.ar@gmail.com***

RESERVAS Y PAGOS

- Todos los pagos efectuados antes de la emisión de vouchers y/o pasajes se consideran reservas a cuenta, no confirmaciones definitivas.
- Las tarifas están sujetas a variaciones sin previo aviso, por cambios en el tipo de cambio, disponibilidad, políticas del proveedor, promociones, etc.
- Los pagos se podrán realizar en pesos argentinos al tipo de cambio vigente del día. Si optás por pagar en moneda extranjera y luego cancelás, el reembolso será en moneda local según ley vigente.
- Los pagos en efectivo se ajustan a las normativas fiscales (AFIP RG 4815, entre otras).
- En reservas a crédito, el pasajero deberá respetar los plazos de pago acordados. El incumplimiento puede resultar en la cancelación de la reserva sin derecho a reembolso.



LO QUE INCLUYE EL SERVICIO

- Alojamiento, traslados, vuelos, asistencia, régimen de comidas y excursiones según lo detallado en el itinerario.
- Habitaciones triples pueden incluir una cama adicional tipo sofá o cama desarmable.
- Servicios estarán indicados en los vouchers. Todo lo que no esté expresamente incluido se considera adicional.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Bebidas, propinas, tasas, exceso de equipaje, penalidades por no hacer check-in online, seguros no contratados, cargos por selección de asientos.
- Vacunas, visados, trámites migratorios y documentación.
- Servicios opcionales o adicionales no indicados en la orden de servicio.

DOCUMENTACIÓN DEL PASAJERO

- Responsabilidad exclusiva del pasajero contar con documentación migratoria y sanitaria.
- Viajes con menores requieren cumplir normativa vigente. Ver:
<https://www.argentina.gob.ar/procedimiento-para-ninos-ninas-y-adolescentes>
- La agencia no se responsabiliza por demoras o cancelaciones del viaje por documentación insuficiente.

DERECHO DE ARREPENTIMIENTO

- El pasajero podrá revocar la contratación dentro de los 10 días corridos desde la compra, siempre que la tarifa lo permita (Decreto 809/24).
- Las tarifas no reembolsables no permiten arrepentimiento.



CANCELACIONES, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- Las cancelaciones deben solicitarse por escrito desde el correo informado.
- Penalidades aplicables:
 - - Más de 30 días: 40%
 - - 29 a 15 días: 50%
 - - 14 a 5 días: 70%
 - - Menos de 4 días: 100%
- En caso de no show, se pierde el total abonado.
- Reservas con cupos/charters pueden no admitir devoluciones.

ASISTENCIA AL VIAJERO

- Es obligatoria la contratación de un seguro que cubra asistencia médica y cancelación por pandemia.
- ViajeAndo no se responsabiliza por gastos derivados si el pasajero decide no contratarlo.

VIAJES GRUPALES

- ViajeAndo actúa como canal de venta. Condiciones, plazos y requisitos serán informados al momento de contratar.
- Si no se cumple el cupo mínimo, se reembolsarán los importes abonados sin intereses ni compensaciones.

MODIFICACIONES DEL ITINERARIO

- Prestadores pueden alterar itinerarios por causas técnicas, operativas o fuerza mayor.
- Estas modificaciones no constituyen incumplimiento ni generan derecho a indemnización.



PROTECCIÓN DE DATOS

- Cumplimos la Ley 25.326. Tus datos solo se usarán para la contratación de servicios.
- Podés solicitar la baja de nuestras comunicaciones en cualquier momento.

CONTACTO

- Por cualquier consulta, escribinos a

Mail: viaje.ando.ar@gmail.com

WhatsApp al +54 9 11 36761741